

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

Olá! Que bom contar com seu interesse! Antes de usar nossos serviços, tire um tempo para ler nossos Termos de Uso e Serviços e conhecer as regras que regem nossa relação com você.

Abaixo esclareceremos alguns pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, ou ainda, caso queira dar sugestões ou relatar problemas, por favor, não hesite em contatar-nos pelo endereço de e-mail: makadu@makadu.net.

1. DAS DEFINIÇÕES:

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

MAKADU: MAKADU TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA. - ME, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº. 22.074.053/0001-90, com sede na Rua Ernesto da Fontoura, nº 1479, sala 805, bairro São Geraldo, em Porto Alegre/RS, CEP. 90.230-091.

PLATAFORMA: sistema constituído por aplicação web, disponível em <http://makadu.live/>, de propriedade, operação, responsabilidade e oferecido por **MAKADU**, onde todos os **USUÁRIOS** podem visualizar e utilizar os serviços e funcionalidades oferecidos por **MAKADU**.

TRATAMENTO DE DADOS: Toda operação realizada pela **MAKADU** com dados pessoais do **USUÁRIO**, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

USUÁRIOS:

- a. **INSTITUIÇÃO:** pessoa física ou jurídica com canal criado na **PLATAFORMA**, que acesse e/ou utilize as funcionalidades disponibilizadas na **PLATAFORMA**.
- b. **PROFISSIONAL DA SAÚDE:** pessoa física cadastrada na **PLATAFORMA**, que acesse e/ou utilize as funcionalidades disponibilizadas na **PLATAFORMA**.

Para uso adequado e completo da **PLATAFORMA** os **USUÁRIOS** deverão ser enquadrado em uma das categorias de profissional da saúde a seguir: Assistentes Sociais; Biólogos; Biomédicos; Profissionais de Educação Física; Enfermeiros; Farmacêuticos; Fisioterapeutas; Fonoaudiólogos; Médicos; Médicos Veterinários; Nutricionistas; Odontólogos; Psicólogos; Terapeutas Ocupacionais.

2. DA ADESÃO:

Este instrumento regula as condições de uso dos serviços da **PLATAFORMA**, sendo um contrato entre os **USUÁRIOS** e a **MAKADU**. A utilização e/ou acesso aos nossos serviços indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

O **PROFISSIONAL DA SAÚDE** entende que o modelo de contratação dos serviços será por meio de planos pré-pagos de assinatura mensal ou anual.

A **INSTITUIÇÃO** utilizará os serviços na **PLATAFORMA** na modalidade gratuita ou paga, a depender do plano contratado.

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE A MAKADU CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS NA PLATAFORMA COMO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO E SERVIÇOS E DE TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.

AO ACEITAR OS TERMOS DO PRESENTE INSTRUMENTO, O USUÁRIO AUTORIZA EXPRESSAMENTE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PELA MAKADU PARA MANUTENÇÃO E BOM DESEMPENHO DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA.

O USUÁRIO, NESTE ATO, MANIFESTA O SEU COMPLETO CONSENTIMENTO PARA O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS E TRATADOS PELA MAKADU, NOS TERMOS DESTE INSTRUMENTO, COM OUTRAS EMPRESAS QUE FAÇAM PARTE DE SEU GRUPO ECONÔMICO, OU SEJAM SUAS PRESTADORAS DE SERVIÇO.

Caso você NÃO CONCORDE os termos previstos neste instrumento, NÃO acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da **MAKADU**.

3. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS:

A **MAKADU** é uma empresa privada, que oferece uma **PLATAFORMA** constituída por aplicativo web disponíveis em <http://makadu.live/>. Assim, a **MAKADU** é uma plataforma de vídeos exclusiva para acadêmicos e profissionais da área da saúde, unindo praticidade de uso e conteúdo científico de alto nível, aprovado por instituições da área da saúde.

4. DAS CONDIÇÕES GERAIS DE USO:

A **MAKADU** apenas é uma **PLATAFORMA** a qual permite o compartilhamento, reprodução e visualização de conteúdos inseridos pelos **USUÁRIOS**, sendo a sua responsabilidade restrita apenas ao funcionamento correto da **PLATAFORMA** e de suas funcionalidades, conforme este instrumento, não detendo a **MAKADU** nenhuma responsabilidade sobre: (i) danos de qualquer tipo relacionados ao uso ou incapacidade de uso da **PLATAFORMA** pelo **USUÁRIO**; (ii) qualquer conteúdo publicitário oferecido através da **PLATAFORMA**; (iii) conteúdo inserido pelos **USUÁRIOS** na **PLATAFORMA**; (iv) qualquer outro ato ou fato decorrente da conduta dos **USUÁRIOS**.

Qualquer uso dos serviços ou de quaisquer funcionalidades da **PLATAFORMA**, exceto conforme ora especificamente autorizado, sem a prévia permissão expressa por escrito da **MAKADU**, é estritamente proibido. Qualquer uso não autorizado pode resultar no encerramento imediato de seus direitos segundo estes Termos de Uso e constituirá violação da licença ora concedida

A **MAKADU** não possui ingerência sobre o teor das publicações de conteúdos inseridos na **PLATAFORMA**. Desta forma, a **MAKADU** não tem qualquer relação com os conteúdos publicados na **PLATAFORMA**, não sendo possível imputar à **MAKADU** responsabilidade por qualquer dano causado aos **USUÁRIOS** ou terceiros por atos oriundos dos **USUÁRIOS** ou por danos causados aos **USUÁRIOS** por informações não verídicas cadastradas pelos **USUÁRIOS**.

A **MAKADU** não interfere acerca do teor dos conteúdos veiculados através da **PLATAFORMA**, a partir de publicações efetuadas pelos **USUÁRIOS**, ficando somente a cargo destes seguir e se adequar as regras de uso da **PLATAFORMA**.

A **MAKADU** possibilita que os **USUÁRIOS** tenham acesso a diversos recursos e funcionalidades disponibilizadas na **PLATAFORMA** podendo utilizá-los de forma gratuita.

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

NO ENTANTO, A **MAKADU** PODERÁ, A SEU ÚNICO E EXCLUSIVO CRITÉRIO, CONDICIONAR O ACESSO A DETERMINADAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA À PAGAMENTO DE PLANOS. OS **USUÁRIOS** ENTENDEM QUE NEM TODOS OS RECURSOS DISPONÍVEIS NA PLATAFORMA SÃO GRATUITOS, PODENDO A **MAKADU** ALTERNAR OS VALORES E FUNCIONALIDADES CONTEMPLADOS POR PLANOS OU PERFIS DE **USUÁRIOS**.

O **USUÁRIO** quando da utilização da **PLATAFORMA**, poderá receber notificações de conteúdo e informações da **PLATAFORMA**, bem como de mensagens institucionais da **MAKADU**. As notificações encaminhadas ao **USUÁRIO** poderão se dar através de diferentes meios de comunicação, tais como, mas não se limitando a: e-mail, SMS, push notifications, postagens na **PLATAFORMA**.

Este Termo de Uso concede aos **USUÁRIOS** uma licença pessoal, mundial, revogável, não exclusiva e intransferível de uso da **PLATAFORMA**, sendo certo que os **USUÁRIOS** não poderão utilizar e nem permitir o uso da **PLATAFORMA** para qualquer outra finalidade que não esteja expressamente prevista neste Termo de Uso. Dessa forma, não será permitido aos **USUÁRIOS**, sem qualquer limitação, copiar, modificar, distribuir, vender ou alugar os serviços disponibilizados pela **MAKADU**.

É de responsabilidade do **USUÁRIO** ter acesso a tecnologia necessária para garantir o bom funcionamento da **PLATAFORMA**. A falta de acesso a devida tecnologia indicada e recomendada pela **MAKADU** pode ocasionar a impossibilidade de uso da **PLATAFORMA**.

No uso das funcionalidades da **PLATAFORMA** não é permitido aos **USUÁRIOS**: (i) usar linguagem de baixo calão, ofensivo ou com sentido dúbio; (ii) realizar comentários difamatórios, contra qualquer pessoa física (viva ou falecida) ou jurídica; (iii) realizar comentários ou publicar imagens que possam infringir direitos de terceiros, sejam contrários à moral e aos bons costumes, que incitem a violência, o ódio, o sexismo, o racismo, que façam alusão a pornografia, pedofilia, armas, drogas e demais conteúdos perturbadores ou ilegais; (iv) publicar imagens de terceiros contendo dados pessoais como telefones de contato, e-mail, etc; (v) Violar propriedade intelectual de terceiros.

A **MAKADU** poderá guardar, acessar e processar alguns dados fornecidos pelo **USUÁRIO**. Usando a **PLATAFORMA** os **USUÁRIOS** concedem a **MAKADU** a permissão para fazer isso diretamente e através de terceiros de nossa confiança, que possibilitam o oferecimentos dos serviços da **PLATAFORMA**. Além disso, os **USUÁRIOS** autorizam a **MAKADU** a usar seus dados para realizar estudos estatísticos e de outras naturezas que poderão ser publicados de forma agregada em diferentes mídias públicas. Os dados pessoais dos **USUÁRIOS** jamais poderão ser compartilhados com o público em geral de forma a identificar os **USUÁRIOS**.

A **MAKADU** poderá atualizar os Termos de Uso a qualquer momento, bastando, para tanto, publicarmos uma versão revisada em nosso site. Além disso, enviará cópia do documento para email do **USUÁRIO** cadastrado na **PLATAFORMA**. Na hipótese de o **USUÁRIO** não concordar com as novas disposições do instrumento poderá cancelar sua conta na **PLATAFORMA**, sem necessidade de aviso prévio ou custos adicionais, sendo que o uso do conteúdo neste caso será efetuado nos termos do item 7 destes Termos.

5. DO CADASTRO:

Os serviços oferecidos pela **MAKADU** estão disponíveis para pessoas físicas absolutamente capazes e pessoas jurídicas devidamente inscritas no CNPJ.

É necessário o preenchimento completo de todos os dados solicitados pela **PLATAFORMA** no momento do cadastramento, para que os **USUÁRIOS** estejam habilitados a utilizar a **PLATAFORMA**.

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

Para os **PROFISSIONAIS DA SAÚDE** que realizarem o seu cadastro na **PLATAFORMA**, estes deverão fornecer à **MAKADU** os seguintes dados: a) Nome completo; b) e-mail; c) CPF d) CRM (cédula de identidade médica), número de registro profissional na área do profissional ou, ainda, número de matrícula do estudante.

A coleta dos dados do **USUÁRIO** visa identificá-lo, bem como habilitá-lo a utilizar um maior número de ferramentas e funcionalidades disponíveis na **PLATAFORMA**. Desta forma, a coleta de dados será utilizada pela **MAKADU** única e exclusivamente para os fins previstos neste instrumento, não podendo realizar procedimento de tratamento de dados que não forem devidamente consentidos pelo **USUÁRIO**.

OU SEJA, A **MAKADU** NÃO PODERÁ TRATAR OS DADOS PESSOAIS DOS **USUÁRIOS** À TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS.

NA HIPÓTESE DE O **PROFISSIONAL DA SAÚDE** NÃO ENCAMINHAR OS DADOS COMPLETOS PARA CADASTRO, O SEU ACESSO A **PLATAFORMA** SERÁ LIMITADO. ADEMAIS, CASO SEJA CONSTATADA FRAUDE NO FORNECIMENTO DE DADOS FALSOS PARA CADASTRO NA **PLATAFORMA**, A **MAKADU** PODERÁ SUSPENDER O ACESSO DO **USUÁRIO**, SEM PREJUÍZO ÀS SANÇÕES PENAIS E CÍVEIS NOS TERMOS DA LEGISLAÇÃO EM VIGOR.

O **PROFISSIONAL DE SAÚDE** poderá acessar a **PLATAFORMA** a partir de diferentes níveis: (i) Nível Médico: nesta modalidade não há limitação quanto ao conteúdo de acesso para o **USUÁRIO**; (ii) Nível Acadêmico ou Nível Profissional da Saúde: nesta modalidade há restrição sobre determinados conteúdos, os quais são de acesso exclusivo do **PROFISSIONAL DA SAÚDE** Nível Médico; (iii) Nível Leigo: nesta modalidade há bastante restrições quanto ao acesso do **USUÁRIO**.

Para o **PROFISSIONAL DA SAÚDE** deter o nível de acesso superior ao “Nível Leigo”, faz-se imprescindível o envio completo dos dados de cadastro na **PLATAFORMA**.

Ao consentir com os termos do presente instrumento, o **USUÁRIO** declara expressamente estar ciente que a coleta dos seus dados é primordial para o bom funcionamento da **PLATAFORMA**.

É de exclusiva responsabilidade dos **USUÁRIOS** fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não recaindo à **MAKADU** qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos **USUÁRIOS**.

A **MAKADU** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **USUÁRIOS**, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados informados. Neste caso, o uso da **PLATAFORMA** pelo **USUÁRIO** fica condicionado ao envio dos documentos e dos dados eventualmente solicitados.

O **USUÁRIO** acessará a sua conta na **PLATAFORMA** por meio de *login* e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros estes dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O **USUÁRIO** poderá solicitar informações sobre os dados coletados e tratados pela **MAKADU**, de forma gratuita, através de envio de mensagem para makadu@makadu.net, podendo requisitar a edição ou exclusão destas informações a qualquer tempo.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar a **MAKADU** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **MAKADU** na **PLATAFORMA**, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O **USUÁRIO** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar a **MAKADU** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **MAKADU** na **PLATAFORMA**, a respeito de qualquer conhecimento de irregularidades de outros **USUÁRIOS** que possam ocasionar danos aos próprios **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**, a esta, a **MAKADU** ou a terceiros.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência da conta do **USUÁRIO**.

Caso um cadastro seja considerado suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, a **MAKADU** se reserva ao direito de suspender, temporária ou definitivamente, sem necessidade de aviso prévio, o **USUÁRIO** responsável pelo cadastro. No caso de suspensão não assistirá ao **USUÁRIO** direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou ainda danos morais.

Ao seu exclusivo critério a **MAKADU** poderá excluir, inabilitar, suspender, bloquear, por tempo indeterminado, sem aviso prévio ou contrapartida indenizatória, cadastros de **USUÁRIOS** que sejam considerados ofensivos, que infrinjam os termos deste instrumento ou a legislação em vigor.

A **MAKADU** se reserva ao direito de não permitir novo cadastro de **USUÁRIOS** que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos da **PLATAFORMA**. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados, bloqueados, inabilitados, excluídos ou suspensos por infrações às políticas da **MAKADU** ou a legislação vigente.

A **MAKADU** se reserva o direito de, unilateralmente, sem prévio aviso, anuência ou contrapartida indenizatória, recusar qualquer solicitação de cadastro de um **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**, bem como cancelar, inabilitar, bloquear, excluir ou suspender o uso de um cadastro previamente aceito.

6. DAS FUNCIONALIDADES:

Após o **USUÁRIO** realizar o devido acesso na **PLATAFORMA** será disponibilizado a ele o uso das diversas funcionalidades previstas pela **MAKADU**.

A **PLATAFORMA** permite que o **USUÁRIO** tenha acesso a vídeos exclusivos com enfoque na comunidade da área da saúde, auxiliando na conexão entre os **USUÁRIOS**, bem como facilitando a divulgação de conteúdo científico de alto nível e aprovado pelas **INSTITUIÇÕES**.

As atividades oferecidas via **PLATAFORMA** permitem que o **PROFISSIONAL DE SAÚDE** encontre conteúdo aprovado e divulgado pelas **INSTITUIÇÕES**; o **USUÁRIO** assista aulas, podendo interagir ao vivo com os especialistas através de perguntas e votações disponibilizadas; o **USUÁRIO** assista a gravação de todas as transmissões encerradas nos canais das **INSTITUIÇÕES**.

Apenas as **INSTITUIÇÕES** poderão criar canais na **PLATAFORMA**, os quais permitem o uso de funções específicas. As **INSTITUIÇÕES** através de seus canais na **PLATAFORMA** poderão disponibilizar transmissões ao vivo para os demais **USUÁRIOS**.

Caberá a cada **INSTITUIÇÃO** selecionar qual o nível de acesso necessário para a visualização de cada conteúdo oferecido através do seu canal na **PLATAFORMA**. Caso o nível de acesso do **PROFISSIONAL DA SAÚDE** não seja compatível com o conteúdo divulgado pela **INSTITUIÇÃO**, não estará habilitado a visualizá-lo.

Os conteúdos publicados pelos **USUÁRIOS**, na **PLATAFORMA**, são de única e exclusiva responsabilidade civil e penal dos próprios **USUÁRIOS**.

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

A **MAKADU** irá combater qualquer uso inadequado das funcionalidades da **PLATAFORMA**, a fim de garantir que os **USUÁRIOS** tenham acesso a um ambiente seguro para registrarem e compartilharem os seus conteúdos.

Todos os comentários e conteúdos publicados pelos **USUÁRIOS** na **PLATAFORMA** são públicos e de divulgação imediata, todavia poderão ser avaliadas pela equipe da **MAKADU**. Portanto, a **MAKADU** se reserva o direito de excluir, sem prévio aviso, todos os conteúdos em não conformidade com este Termo de Uso.

A **MAKADU** se reserva ao direito de a seu único e exclusivo critério, incluir e/ou excluir funcionalidades na **PLATAFORMA**. Sendo que as funcionalidades descritas acima poderão ser retiradas da **PLATAFORMA** a qualquer momento, na hipótese de a **MAKADU** assim entender.

7. DO CONTEÚDO E DIREITOS AUTORAIS

O **USUÁRIO (INSTITUIÇÃO ou PROFISSIONAL DA SAÚDE)** poderá fazer o upload de conteúdo sempre em vídeos, relacionado aos assuntos, temas e formatos tratados na **PLATAFORMA**. Para tanto, poderão ser exigidos padrões técnicos e de qualidade mínimos para veiculação na **PLATAFORMA**. Isto posto, o **USUÁRIO** não poderá enviar à **PLATAFORMA** qualquer conteúdo que esteja em desconformidade com a legislação vigente e este Termos de Uso. Por exemplo, o conteúdo que o **USUÁRIO** enviar não pode incluir propriedade intelectual de terceiros, sem a devida autorização para tanto.

Os conteúdos que, especificamente, o **PROFISSIONAL DA SAÚDE** fizer o upload, só serão disponibilizados na **PLATAFORMA** para amplo acesso, na hipótese de uma **INSTITUIÇÃO** aprová-lo e, assim, incluí-lo no seu respectivo canal da **PLATAFORMA**. Neste caso, caberá a **INSTITUIÇÃO** determinar o Nível de Acesso necessário para os demais **USUÁRIOS** visualizarem o conteúdo através do seu canal.

Além disso, cada **INSTITUIÇÃO** poderá, a seu único e exclusivo critério, realizar a inclusão ou exclusão/ retirada de conteúdo nos seu canal da **PLATAFORMA**. Desta forma, a **INSTITUIÇÃO** também poderá incluir conteúdos próprios no seu respectivo canal. No caso de retirada ou exclusão de conteúdo pertencente a **PROFISSIONAL DA SAÚDE**, não assistirá a este direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou ainda danos morais.

Os **USUÁRIOS** mantêm todos os direitos de propriedade que detiverem sobre o seu conteúdo. Todavia, deverá conceder determinados direitos e autorizações para a **MAKADU** e demais **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**.

Assim, ao fazer upload de conteúdo na **PLATAFORMA** o **USUÁRIO** concede a **MAKADU** uma licença mundial, não exclusiva, temporária, isenta de royalties, sublicenciável e transferível para usar esse conteúdo em relação às funcionalidades disponíveis na **PLATAFORMA**, tais como, reproduzir, distribuir, preparar obras derivadas, exibir e executar o conteúdo. A **MAKADU** poderá, no âmbito da **PLATAFORMA**, vincular publicidade de terceiros neste conteúdo, desde que devidamente autorizada pela **INSTITUIÇÃO**.

Outrossim, o **USUÁRIO** concede aos demais **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA** uma licença mundial, não exclusiva e isenta de royalties para acessar seu conteúdo por meio da **PLATAFORMA**.

Por fim, na hipótese de o conteúdo pertencer a **PROFISSIONAL DA SAÚDE**, invariavelmente, este concede à **INSTITUIÇÃO** que aprovar e incluir o conteúdo no seu respectivo canal, uma licença mundial, definitiva, não exclusiva, isenta de royalties, sublicenciável e transferível para usar esse conteúdo dentro ou fora do âmbito desta **PLATAFORMA**, tais como, reproduzir, distribuir, preparar obras derivadas, exibir e executar o conteúdo. A **INSTITUIÇÃO** poderá a seu critério, vincular publicidade de terceiros neste conteúdo.

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

A **MAKADU** não se responsabiliza pelo uso indevido da licença outorgada pelo **PROFISSIONAL DA SAÚDE** à **INSTITUIÇÃO**. Caso o **PROFISSIONAL DA SAÚDE** tenha interesse em revogar a respectiva licença de uso do conteúdo, deverá entrar em contato diretamente com a **INSTITUIÇÃO**, de modo que não compete à **MAKADU** intermediar esta revogação.

O **USUÁRIO** poderá excluir o seu conteúdo da **PLATAFORMA** a qualquer momento, a seu critério. Neste caso a **MAKADU** não poderá exibir, distribuir ou executar cópias dos conteúdos excluídos da **PLATAFORMA**. No entanto, na hipótese de conteúdo de um **PROFISSIONAL DA SAÚDE**, a licença outorgada para a **INSTITUIÇÃO**, correspondente ao caso, continuará vigente para exibição, distribuição e execução do conteúdo pela **INSTITUIÇÃO** fora do ambiente da **PLATAFORMA**.

A **MAKADU** poderá a seu próprio critério excluir conteúdo da **PLATAFORMA**. Mas, principalmente, quando identificar violação a estes Termos de Uso, possibilidade de dano à **MAKADU** ou à terceiros em razão do teor do respectivo conteúdo.

A **MAKADU** entende a importância do respeito aos direitos autorais sobre o conteúdo, desse modo, auxilia os **USUÁRIOS** detentores de conteúdos a se protegerem sobre possível violação de direitos autorais. Se o **USUÁRIO** identificar alguma violação sobre este assunto, deverá enviar e-mail à **MAKADU** para: makadu@makadu.net, a fim de reportar o incidente.

8. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS:

Os **USUÁRIOS** são os únicos responsáveis pelo uso de sua conta, por isto, recomendamos que não compartilhem com terceiros tais informações e, caso estas informações sejam, por qualquer motivo, extraviadas ou *hackeadas*, os **USUÁRIOS** deverão informar imediatamente a **MAKADU**, através do contato: makadu@makadu.net, a fim de que se possa solucionar o caso.

É responsabilidade dos **USUÁRIOS** terem e manterem equipamentos e estruturas que respeitem os requisitos mínimos para a utilização dos serviços oferecidos pela **MAKADU**.

O **USUÁRIO** deverá cumprir e seguir todos as obrigações eventualmente contraídas com a **MAKADU**.

O **USUÁRIO** declara que entende e aceita que as funcionalidades disponíveis na **PLATAFORMA** podem alterar, a depender do tipo de **USUÁRIO** (**INSTITUIÇÃO** ou **PROFISSIONAL DA SAÚDE**), bem como em razão do Nível de Acesso em que está classificado.

A **PLATAFORMA** não poderá ser utilizada para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizada pela **MAKADU**, de modo que não será permitido:

- a. Divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de outros **USUÁRIOS**;
- b. Transmitir ou enviar informações de qualquer natureza que possam incitar induzir, ou promover atitudes discriminatórias, mensagens violentas ou delituosas que atentem contra aos bons costumes, à moral ou ainda que contrariem a ordem pública;
- c. Alterar, apagar e/ou corromper dados e informações de terceiro ou **MAKADU**;
- d. Violar a privacidade de quaisquer **USUÁRIOS**;
- e. Inserir na **PLATAFORMA** conteúdo ofensivo, inapropriado ou que viole direito de propriedade intelectual de terceiros.

Outrossim, é estritamente proibido violar propriedade intelectual da **MAKADU** ou de terceiros em geral, ou seja, não respeitando as normas referentes a direito autoral, marca, patente, etc., através de reprodução de material, sem a prévia autorização do proprietário;

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL DA PLATAFORMA:

O **USUÁRIO** reconhece expressamente que não possui quaisquer direitos de propriedade industrial e/ou intelectual sobre qualquer componente, criação, programa de computador, marca, imagem, desenho, ou qualquer outro item da **PLATAFORMA**.

O **USUÁRIO**, caso não seja o titular de tais direitos, declara expressamente que possui toda e qualquer autorização necessária para utilização de imagem e voz dos participantes dos cursos, *lives* ou demais conteúdos exibidos através da **PLATAFORMA** disponibilizada pela **MAKADU**, isentando a **MAKADU** de qualquer responsabilidade legal ou contratual causada pela eventual ausência de autorização necessária.

A **MAKADU** se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar as condições de acesso a **PLATAFORMA**, alterando seu design e/ou sua forma de apresentação, incluindo ou suprimindo funcionalidades e/ou informações, ou realizando qualquer outra alteração, de qualquer ordem, sem que tal fato resulte em qualquer direito do **USUÁRIO** reclamar perdas e danos, a qualquer título.

A **MAKADU** terá todos os direitos sobre todas as sugestões, ideias, solicitações de melhoria, comentários, recomendações ou outras informações fornecidas pelos **USUÁRIOS** ou qualquer outra parte relativa ao serviço.

10. DAS PUBLICIDADES NA PLATAFORMA:

Em relação a publicidade realizada nos conteúdos veiculados através da **PLATAFORMA**, existem restrições aplicáveis que deverão ser respeitadas por todas as partes deste instrumento: O **PROFISSIONAL DA SAÚDE** não poderá promover ou realizar publicidade, patrocínios ou promoções através do seu Conteúdo; a **INSTITUIÇÃO** e a **MAKADU** (desde que autorizada pela **INSTITUIÇÃO**), poderão incluir anúncios publicitários nos conteúdos veiculados na **PLATAFORMA**.

Quando da divulgação de anúncios publicitários inseridos nos conteúdos, a legislação aplicável e as diretrizes dos conselhos, agências e instituições deverão ser respeitadas, especialmente, no que diz respeito às disposições referentes a publicidade sobre saúde e medicamentos. Assim, toda e qualquer propaganda de medicamentos deve apresentar informações completas, claras e equilibradas, evitando que as mesmas se tornem tendenciosas, de modo a destacarem apenas aspectos benéficos do produto, uma vez que se sabe que todo medicamento apresenta riscos inerentes ao seu uso. Ademais, todas as exigências e restrições aplicáveis para divulgação dos profissionais da saúde, imprescindivelmente, também deverão ser atendidas.

11. DA POLÍTICA DE CANCELAMENTO E RESSARCIMENTO:

Em respeito ao Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, a **MAKADU** concede um prazo de 07 (sete) dias, contados da efetivação da compra feita pelo **USUÁRIO**, para que o **USUÁRIO** manifeste interesse em cancelar os serviços adquiridos na **PLATAFORMA** e receber o ressarcimento de valores já pagos. A solicitação deve ser feita exclusivamente através do endereço eletrônico financeiro@makadu.net. Terminado tal prazo legal, a **MAKADU** se reserva ao direito de recusar solicitações imotivadas de ressarcimento de valores.

12. POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS:

Os **USUÁRIOS** aceitam e concordam que as informações cadastradas na **PLATAFORMA** sejam publicadas e/ou fornecidas de acordo com o previsto neste instrumento.

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

O **USUÁRIO** compreende que os dados anonimizados, ou seja, que não podem identificar o titular dos dados, poderão ser divulgados como pesquisas e estatísticas, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal, a menos que autorizada explicitamente pelo **USUÁRIO**.

O endereço de e-mail do **USUÁRIO** poderá ser utilizado para a operação de envio do material informativo, pesquisas de satisfação, bem como a comunicação de lançamento de novos materiais gratuitos ou produtos da **MAKADU** e de parceiros, podendo o **USUÁRIO** cancelar o envio dessa comunicação a qualquer momento. Ainda, o **USUÁRIO** está ciente e autoriza expressamente a **MAKADU** a compartilhar com as Instituições envolvidas na realização dos conteúdos adquiridos, conforme necessidade, seu nome, e-mail e CPF.

O **USUÁRIO** declara compreender, aceitar e consentir que todos os dados coletados por meio da **PLATAFORMA** sejam tratados, nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, pela **EMPRESA** ou por terceiros, sendo estes:

- (i) a AWS que pode ser contatada por meio dos canais disponíveis em: <https://aws.amazon.com/pt/>;
- (ii) a Mailchimp que pode ser contatada por meio dos canais disponíveis em <https://mailchimp.com/>;
- (iii) a Webinarjam que pode ser contatada por meio dos canais disponíveis em <https://home.webinarjam.com/>;
- (iv) a Google Analytics que pode ser contatada por meio dos canais disponíveis em [https://marketingplatform.google.com/about/analytics/?hl=pt](https://marketingplatform.google.com/about/analytics/?hl=pt;);
- (v) WordPress que pode ser contatada por meio dos canais disponíveis em <https://br.wordpress.com/> ;
- (vi) Facebook; e, que pode ser contatada por meio dos canais disponíveis em <https://www.facebook.com/>;
- (vii) Google GSuit que pode ser contatada por meio dos canais disponíveis em <https://gsuite.google.com/intl/pt-BR/>;
- (viii) Google Data Studio que pode ser contatada por meio dos canais disponíveis em <https://datastudio.google.com/> ;
- (ix) E-goi que pode ser contatada por meio dos canais disponíveis em <https://www.e-goi.com/br/>.

Ainda que utilizando infraestrutura computacional administrada por terceiros, a **MAKADU** não autoriza o uso das informações do **USUÁRIO** pela prestadora de serviço.

A **MAKADU** garante a você no que diz respeito ao processamento de seus dados pessoais, os seguintes direitos:

- (i) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- (ii) O acesso aos seus dados coletados pela **PLATAFORMA**, através do seu próprio login ou mediante requisição, através do e-mail: makadu@makadu.net;
- (iii) A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
- (v) A portabilidade de seus dados pessoais, para si ou para terceiro, mediante requisição expressa feita pelo **USUÁRIO**;
- (vi) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto à **MAKADU**;

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

(vii) A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a **MAKADU** compartilhou seus dados; e,

(viii) Informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre suas consequências, em caso de negativa.

Assim, para que você consiga exercer seus direitos basta que envie e-mail para nossa equipe por meio do endereço e-mail: makadu@makadu.net , apontando suas dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais, sendo certo que faremos de tudo para atendê-lo no menor tempo possível.

A **MAKADU** poderá excluir as informações coletadas:

(i) quando a finalidade para a qual a informação foi coletada seja alcançada ou quando os dados deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance desta finalidade, conforme finalidades descritas nos presentes Termos de Uso e Política de Privacidade;

(ii) quando você revogar seu consentimento, nos casos em que este se fizer necessário, requerendo a exclusão entrando em contato conosco pelo makadu@makadu.net; ou,

(iii) se determinado por autoridade competente para tanto.

Outrossim, ainda que a **MAKADU** escolha as prestadoras de serviço líderes mundiais em segurança de dados, a **MAKADU** se exime de responsabilidade por qualquer possível atentado *hacker* ou falha das tecnologias de segurança que possam levar essa informação a ser exposta.

A **MAKADU** protege todos os dados pessoais do **USUÁRIO** utilizando padrões de cuidado técnica e economicamente razoáveis considerando-se a tecnologia atual da Internet. O **USUÁRIO** reconhece que não pode haver expectativa quanto a segurança total na *Internet* contra invasão de *websites* ou outros atos irregulares.

É reservado o direito da **MAKADU** em fornecer os dados e informações do **USUÁRIO**, bem como de todo o sistema utilizado na **PLATAFORMA**, para sua equipe técnica, podendo ser formada por funcionários da **MAKADU** e/ou por empresa terceirizada, nos quais serão responsáveis por administrar a segurança e confiabilidade da **PLATAFORMA** e dos dados dos **USUÁRIOS**.

Todos os integrantes da equipe técnica, sejam funcionários ou empresa terceirizada, firmarão termo de confidencialidade, declarando que se obrigam a manter sob absoluto sigilo todas as informações comerciais, contábeis, administrativas, tecnológicas, infraestruturais, técnicas, ou seja, quaisquer dados revelados mutuamente em decorrência da manutenção do funcionamento e segurança da **PLATAFORMA**, abstendo-se de utilizá-las em proveito próprio ou de terceiros, comprometendo-se a zelar para que seus sócios, funcionários com vínculo empregatício e terceiros de sua confiança, informados dessa obrigação, também o façam.

A **MAKADU** não está autorizada a fornecer os dados cadastrados pelo **USUÁRIO** à terceiros, a não ser nas formas previstas neste instrumento ou com autorização expressa do **USUÁRIO**.

É de competência exclusiva da Justiça e órgãos legais do território brasileiro requerer fundamentadamente a **MAKADU** o fornecimento de dados pessoais do **USUÁRIO** que comprovadamente desrespeitar os termos e condições presentes neste instrumento e as disposições legais aplicáveis à espécie, reservando-se a **MAKADU** no direito de fornecer à Justiça e órgãos legais competentes os dados pessoais do **USUÁRIO**, quando fundamentadamente requeridos

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

13. DA INDISPONIBILIDADE:

Na hipótese de indisponibilidade dos serviços da **PLATAFORMA MAKADU**, deverá o **USUÁRIO** informar a **MAKADU** pelo e-mail makadu@makadu.net que analisará a informação e tomará as medidas necessárias para resolver o ocorrido da maneira mais célere possível.

14. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:

O **USUÁRIO** obriga-se a manter atualizados seus dados cadastrais, bem como informar qualquer modificação verificada, especialmente, no que se refere ao seu endereço de e-mail, tendo em vista que este representa um dos principais canais de comunicação entre a **MAKADU** e os **USUÁRIOS**.

A **MAKADU** poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicarmos uma versão revisada em nosso site. Por este motivo, recomendamos veementemente que sempre visite esta seção de nosso site, lendo, periodicamente. Mas, para contribuir com o bom relacionamento, também enviaremos mensagem para o endereço eletrônico informado pelo **USUÁRIO**, quando do cadastro, a fim de atualizá-lo sobre as respectivas alterações realizadas.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o **USUÁRIO** e a **MAKADU** e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de Porto Alegre/RS, como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.